

## **PLAZO DE DEVOLUCIONES / DESISTIMIENTO.**

Si no queda satisfecho con los productos comprados en nuestra tienda online, tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compras, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

El plazo de desistimiento expirará a los 20 días naturales desde el día en que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, recibió el bien.

El derecho de desistimiento no será aplicable para los artículos relacionados a continuación:

1. Bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
2. Bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

En caso de que en un mismo pedido haya adquirido múltiples bienes que se te hayan entregado por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 20 días naturales desde el día en que usted, o un tercero indicado por usted distinto del transportista, recibió el último de esos bienes.

Una vez recibido el producto, le abonaremos el importe principal sin embargo, los gastos de envío originados por la devolución serán de su cuenta.

El consumidor será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho: llamando al 655582958, un email a [samara1312@icoud.com](mailto:samara1312@icoud.com) , o una carta a la dirección que se recoge en las presentes condiciones, así como proceder a la devolución del producto por paquete postal, corriendo con los gastos de dicha devolución. El mero hecho de devolver el paquete a la dirección bastará para considerar ejercitado dicho derecho: calle Poligono El Silo nave 7, C.P. 06410, de Santa Amalia.

No obstante le facilitamos un formulario de desistimiento al final de este punto, cuyo uso no es obligatorio.

Una vez recibidas la comunicación de devolución (en su caso) y el producto objeto de devolución, "Electromasa" procederá a devolver en un plazo máximo de 14 días las cantidades de dinero abonadas por el usuario. La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario.

El usuario sólo tendrá que rembolsar una cantidad por la disminución del valor del bien, que sea consecuencia de su uso disconforme a lo pactado o a las características del bien, por daños imprudentes producidos por no seguir las instrucciones de mantenimiento del bien, o por daños dolosos.

En el supuesto de que la devolución se deba a defectos del producto, los derechos y garantías legales sobre productos defectuosos se aplican conforme a lo establecido en la legislación aplicable al efecto, corriendo a cargo la empresa con los gastos de envío.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluidas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

**Modelo de ejercicio del derecho a desistimiento de una compra a distancia**

(solo debe cumplimentar y enviar este formulario si como consumidor desea desistir del contrato)

A la atención de "Electromasa" - Laura Díaz Sánchez - Dpto. De Devoluciones  
Calle Poligono El Silo nave 7, C.P. 06410, de Santa Amalia.

Que yo D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_ (nombre y apellidos), con domicilio en \_\_\_\_\_ (dirección completa) y con teléfono \_\_\_\_\_, y con correo electrónico \_\_\_\_\_, o un tercero indicado por mi (y distinto al transportista), adquirió la posesión material de los bienes objeto del presente contrato, con número de pedido \_\_\_\_\_.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien \_\_\_\_\_ pedido el (fecha DD/MM/AA) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ y recibido el (fecha DD/MM/AA) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, ya que estoy dentro del plazo que la ley me otorga para ello.

En (Ciudad) \_\_\_\_\_ a (día) \_\_\_\_\_ de (mes) \_\_\_\_\_ de (año) 20\_\_.

Fdo. Don/Doña \_\_\_\_\_

---